

GELEBTES QM-SYSTEM

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online

QM-Systeme in der Praxis
effektiv einsetzen.



Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

Ihr Nutzen

Sie erhalten Impulse zur Verbesserung Ihres QM-Systems, damit das Zertifikat zum Beifang wird und sich der Nutzen auf Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter fokussiert.

Es bleibt hinreichender Raum zum Erfahrungsaustausch und zur Diskussion von alltäglichen QM-Bremsen.

Es geht nicht darum, nur das QM-Handbuch aufzuhübschen und für Mitarbeiter schönzureden. Vielmehr geht es um den ernsthaften Umgang mit kritischen Rückmeldungen, welche selten direkt erfolgen, sondern sich z.B. durch das Ignorieren von Prozessen zeigen.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

QM-Beauftragte, Geschäftsführung, interne Auditor und interessierte Mitarbeitende, die nach Impulsen und Verbesserungsideen suchen, um ein gelebtes QM-System in der Organisation zu etablieren.

Seminarinhalte

Die meisten Organisationen starten ein QM-System, um den Anforderungen einer Zertifizierung (ISO 9001, AZAV etc.) gerecht zu werden.

Was wir dann erschaffen, ist oftmals eine mehr oder weniger abstrakte Dokumentationsumgebung. Diese reicht oftmals aus, um das geforderte Zertifikat zu erhalten, jedoch bleiben Nutzen und Mehrwert eines QM-Systems nicht selten ungenutzt. In diesem Tagesseminar dreht sich alles um mögliche Ursachen und praxistaugliche Verbesserungen, damit ein QM-System belebt wird:

- ✓ Ursprünglicher Zweck von ISO-Standards
- ✓ Normsprache in Organisationssprache übersetzen
- ✓ Rollenverständnis und Führungsaufgaben im QM-Kontext
- ✓ Ansprechende Gestaltung von Dokumenten und Strukturen
- ✓ Internes Marketing und interne Kommunikation zum QM-System
- ✓ Anwender -Fokus – Für wen machen wir das?

Ihre Investition

659 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren **50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (609 Euro statt 659 Euro)

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Ihr Referent

Dipl.-Ing. (FH) Stephan Joseph hat seit seiner Selbstständigkeit im Jahr 2002 sich ein breites Spektrum an Methoden und Werkzeugen. Neben seiner Beratungstätigkeit in QM-Projekten agiert Stephan Joseph als Trainer, systemischer Coach, Mediator, Buchautor, Blogger und Podcaster.



Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Dauer

09:00 - ca. 16:00 Uhr

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.